
TÁPIÓBICSKEI
ERDEI PROGRAMKÖZPONT
ÉS SZÁLLÁSHELY

HÁZIREND



Tápióbicskei Erdi Programközpont és Szálláshely

Hatályos: 2023.08.01-től

Tápióbicske Község Önkormányzata
2764 Tápióbicske, Rákóczi út 93.
adószám: 15730765-2-13

Tápióbicske Község Önkormányzata Erdei Programközpont és Szálláshely (továbbiakban Szálláshely) házirendje a szálláshely és rendezvényhelyszín területén tartózkodó valamennyi vendégre érvényes.

1. A szálláshelyre érkező csoport a recepción veheti fel az apartmanok kulcsait, és regisztráltatják a pontos létszámot, a csoportvezető nevét, telefonszámát. Távozáskor a felvett kulcsot szintén a recepción kell leadni. (Kulcselvesztés esetén, az ÁSZF értelmében, köteles a zárcsere okán keletkezett költségeket megtéríteni a Szolgáltató felé.)
2. Érkezéskor minden 14. életévét betöltött vendég köteles a recepciónak bemutatni – kötelező adatszolgáltatás miatt – a személyes okmányait.
3. Vendégeink a szálláshelyet csak a teljes foglalási díj kifizetése után vehetik igénybe.
4. A meg egyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
5. A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre. Ha ennél korábban kíván a vendég érkezni, vagy tovább szeretne maradni ezt időben jelezni kell. Amennyiben ennek nincs akadálya, (másik szobafoglalás), az érintett napidíjra vonatkozóan 50% felár befizetése után igénybe veheti azt.
6. Az apartmanok pótágyazására nincs lehetőség.
7. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával annak személyiségi jogai tiszteletben tartásával kell eljárni. Vendégeink a szálláshelyre a ténylegesen kifizetett létszámon felül más személyt nem fogadhatnak be.
8. A szálláshelyet 18 éven aluliak csak felnőtt felügyelettel vehetik igénybe.
9. Az üdülő diákok időszakos vagy végleges távozásához – a szülő kérése alapján – a csoportvezető engedélye szükséges. Az eltávozásról a gyermektábor vezetőjét tájékoztatni kell.
10. Vendégeink kutyát, vagy más kedvtelésből tartott háziállatot a szálláshelyre előzetes egyeztetetés után hozhatnak magukkal és azokat nem pihentethetik a vendégek számára fenntartott ágyakban.

11. Gyermektáboroztatásban résztvevő diákoknak szülői nyilatkozatot kell hozni arról, hogy a gyermek egészségügyi szempontból táboroztatható. Ezért a tábor szervezője vállalja a felelősséget.
12. A foglalás lemondására kötbérmentesen, az érkezés napját megelőző 14. napig lehetséges. Ekkor a fizetett előleg visszajár. Az érkezés napját megelőző 14 napon belüli lemondás esetén az előleg összege nem jár vissza.
13. Az apartmanokban, és a rönkház közvetlen közelében, valamint a kőépületben, dohányozni szigorúan TILOS! Dohányzás a szálláshely udvarán a kijelölt dohányzó helyeken lehetséges!
14. A szálláshely tűzjelző központtal van ellátva, amely közvetlen kapcsolatban áll a tűzoltósággal. Amennyiben egy vendég szabálytalan (felelőtlen) magatartása miatt hamis tűzriadó keletkezik, a szerződő vendég (csoportvezető) kötelessége az esetleges hatósági bírság megtérítése.
15. Tűzet gyújtani csak az erre a célra kijelölt helyen lehet, a szálláshely menedzserének engedélyével. Tűzgyújtási tilalom esetén, tűzet gyújtani szigorúan TILOS! A szabály figyelmen kívül hagyása esetén, a szerződő vendég (csoportvezető) kötelessége a hatósági bírság megtérítése.
16. Az apartmanok takarítása, ágyneműk és törölközők cseréje csoportváltáskor, illetve hetente egyszer történik.
17. Értékekért – pénz, óra, mobiltelefon stb – felelősséget a szálláshely szolgáltató nem vállal.
18. 18 év alatti gyerekeknek a szálláshelyen dohányozni, szeszes italt fogyasztani, bódultságot okozó szereket használni TILOS!
19. A szálláshelyen és az azt körülvevő erdőben szemetelni TILOS!
20. Tilos olyan eszközöket a szálláshelyre hozni, amely más üdülők testi épségét veszélyezteti.
21. Több csoport egyidejű tartózkodása esetén, egymás nyugalma nem zavarhatják.
22. Az apartmanokban multimédiás eszközöket nagy hangerővel üzemeltetni nem lehet.
23. Este 22 órától reggel 7 óráig legyenek tekintettel a szomszédokra és azokra a vendégekre, akik pihenni, aludni szeretnének.
24. A programközpont és a szálláshely felszerelési tárgyait az épületből kivinni nem szabad.
25. Amennyiben elhagyják az apartmant, kérjük csukják be az ablakot, zárják kulcsra a szobaajtót, kapcsolják le a villanyt.

26. A tábortűz balesetvédelmi előírásainak betartása, a szálláshelyen tartózkodókra nézve kötelező.
27. Az esetleges balesetekről kéjük a szálláshely menedzserét tájékoztatni.
28. A szálláshely területén parkolni kizárólag a kijelölt parkolóhelyeken lehet.
29. A szálláshelyen tartózkodók kötelesek az intézmény létesítményeit, berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen használni.
30. A szerződő vendég (csoportvezető) felelős a csoport tagjainak biztonságáért, magatartásáért, tevékenységéért, a házirend betartásáért. A szálláshely berendezéseiben, eszközeiben és egyéb tárgyaiban okozott kárért, köteles anyagi felelősséget vállalni.
31. A szálláshely udvarán elhelyezett gyermekjátzó eszközök kizárólag saját felelősségre, szülői vagy nagykorú személy folyamatos felügyelete mellett vehetők igénybe. A játszóeszközök használatára kizárólag legfeljebb 50 kg testtömegű gyermekek jogosultak. A szálláshely üzemeltetője a játszóeszközök használata során bekövetkező személyi sérülésekért vagy vagyoni károkért felelősséget nem vállal. A vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik minden olyan, a játszóeszközökben keletkezett kárért, amely nem rendeltetésszerű használatból ered. A játszóeszközök biztonságosságát évente független tanúsító szervezet (TÜV) általi felülvizsgálat keretében ellenőriztetjük.
32. A szálláshely udvarán elhelyezett erősítő sporteszközök kizárólag saját felelősségre, szülői vagy nagykorú személy folyamatos felügyelete mellett vehetők igénybe. A szálláshely üzemeltetője a sporteszközök használata során bekövetkező személyi sérülésekért vagy vagyoni károkért felelősséget nem vállal. A vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik minden olyan, a sporteszközökben keletkezett kárért, amely nem rendeltetésszerű használatból ered.
33. Az üdülésből az a személy, aki a közösségi magatartás szabályait durván megsérti, kizárható.
34. Bármely elemi csapás esetén a kijelölt menekülési úton kell az épületeket elhagyni, és a parkolóban gyülekezni.

A csoport biztonságba helyezése után kell értesíteni az illetékes hatóságot:

- Tűzoltók 105
- Mentők 104
- Rendőrség 107
- a szálláshely szolgáltatót: +36-30-073-5548

35. Bejelentkezéskor, illetve távozáskor a szállásadó vagy annak képviselője a vendég igénye esetén jelen van.

36. Szálláshelyünkön 24 órás telefonos ügyeleti szolgáltatás vehető igénybe:

- Majzik Lionel, vendéglátó- idegenforgalmi menedzser, tel.: +36-30-073-5548

Jelen Házirend elválaszthatatlan részét képezi a hatályos Általános Szerződési Feltételek, mely weboldalunkon, vagy a tájékoztató táblánkon tekinthető meg.